



PROGRAMA DE VALES DE TAXI PARA ANCIANOS

¡AHORRE 75% EN VIAJES DE TAXI!

1. ¿Qué Es El Programa De Vales de Taxi Para Ancianos?

Es un programa financiado por la Medida C que proporciona transporte alternativo, confiable y económico a los residentes del Condado de Fresno que tienen 70 años de edad y más. Las personas elegibles reciben un descuento de 75% en precios de taxi comprando vales de taxi. La disponibilidad de vales es limitada.

2. ¿Cómo Funciona El Programa De Vales de Taxi Para Ancianos?

Los participantes obtienen y presentan un formulario de elegibilidad. Una vez que sea aprobado podrá comprar un librete de vales con el valor de \$20 por solamente \$5.00 en localidades selectas. **¡Esto es un descuento de 75%! Puede comprar hasta (5) libretes de vales de taxi cada mes del calendario.** Los vales se utilizan como dinero en efectivo para pagar las tarifas de taxi solamente. No todas las compañías de taxi aceptan los vales (vea abajo para una lista de compañías de taxis calificadas). Los vales pueden ser utilizados en cualquier momento, 24 horas al día los 7 días de la semana cuando sea necesario. Los libretes de vale de taxi se pueden comprar en las localidades selectas de FAX, Clovis City Hall, Centros para mayores y en Fresno COG (FCOG acepta solamente los pedidos por correo). Vea abajo: *“¿Dónde puedo obtener un formulario y comprar los vales de taxi?”*

3. ¿Cuáles Son Las Reglas?

- Debe de ser residente del Condado de Fresno.
- Debe tener por lo menos 70 años (se requiere comprobante de elegibilidad proporcionando una copia de su Licencia de conductor de California, Identificación del Departamento de Vehículos de California o tarjeta de Seguro *Medicare*).
- Debe primero llenar el formulario y presentar comprobante de elegibilidad. Todos los documentos necesarios se pueden obtener en selectas localidades solamente (véase abajo) o en la pagina de Internet www.fresnocog.org.
- No pueden dar o vender los vales a algún otro. Es intransferible, no negociable, y no-reemplazable.
- Los vales se pueden utilizar solamente para pagar **sus** servicios de taxi.
- Los vales no pueden ser utilizados para dar propina al conductor. Por favor de dar propina con efectivo.
- Los usuarios son responsables de programar, cambiar, y cancelar reservaciones.
- Dependiendo en la disponibilidad, Fresno COG se reserva el derecho de limitar las ventas de vales

4. ¿Dónde Puedo Obtener un Formulario y Comprar Vales de Taxi?

Personalmente:

<p>Fresno Area Express (FAX) Centro de Tránsito de Manchester 3590 North Blackstone Fresno, CA Horas de Oficina: 8:00 AM - 6:00 P.M. lunes-viernes Teléfono: 559-621-RIDE</p>	<p>Clovis City Hall 1033 Fifth Street Clovis, CA Horas de Oficina: 8:00 AM - 3:00 P.M. lunes-viernes Teléfono: 559-324-2000</p>
<p>Fresno Area Express (FAX) Centro de Servicio Céntrico 2016 Tulare St. Fresno, CA Horas de Oficina: 8:00 AM - 6:00 P.M. lunes-viernes Teléfono: 559-621-RIDE</p>	<p>Clovis Senior Activity Center 850 Fourth Street Clovis, CA Teléfono: 559-324-2750 Equipo tele escritor: 559-324-2753</p>

Por Correo Solamente:

<p align="center">Council of Fresno County Governments (Fresno COG) Consejo de Gobiernos Del Condado de Fresno 2035 Tulare Street, Suite 201 Fresno, CA Teléfono: 559-233-4148 www.fresnocog.org</p> <p>Envíe el formulario completo de elegibilidad, una copia del comprobante de elegibilidad (licencia de conductor de California, identificación de California o tarjeta de Seguro <i>Medicare</i>), forma de orden, y un cheque personal, cheque de cajero, o la orden de dinero pagadero a <i>Taxi Scrip Program</i>, junto con un sobre estampado y dirigido (favor de usar dos estampillas de primera clase al comprar 5 libretes de vales de taxi).</p> <p>***Todas las formas están disponibles en www.fresno.org o favor de llamar a 559-233-4148 para recibir las formas vía correo de los E.E.U.U.</p>
--

5. ¿Cuáles Compañías de Taxi Puedo Llamar Para Programar Un Servicio?

Puede utilizar cualquier compañía de taxi que sostenga una licencia de negocio de la ciudad de Fresno. Actualmente, hay cinco tales compañías de taxi que están participando en este programa.

<p>Bulldog Cab Co. Phone: 485-6000</p>	<p>City Cab Co. Phone: 495-1234</p>	<p>Yellow Cab Phone: 275-1234</p>
<p>Star Yellow Cab Phone: 307-7137</p>	<p>Fresno Cab Company Phone: 301-5579</p>	<p>Checker Taxi Co. Phone: 432-2294</p>
<p>Yosemite Cab Co. Phone: 268-1212</p>		

--	--	--

6. ¿Cómo Puedo Obtener Más Información?

- Favor de llamar al 559-233-4148 durante horas de oficina regulares.
- Para transferir los folletos y los formularios, visítenos en la pagina de Internet www.fresnocog.org

PREGUNTAS HECHAS CON FRECUENCIA:

¿Puedo utilizar los vales de taxi para todas mis necesidades de transporte?

No. Los Vales se puede utilizar solamente para pagar tarifas de taxi con las compañías selectas (vea abajo por favor).

¿Todas las compañías de taxi aceptan estos vales?

No. Solamente las compañías calificadas (ver abajo) pueden aceptar vales de taxi, asegure de siempre preguntar al llamar para pedir servicio de taxi. Al final de su viaje en taxi, el conductor aceptará los vales como pago de su tarifa del metro en vez de dinero en efectivo. Los vales de taxi no necesitan ser utilizados el mismo mes que se compran; sin embargo, observe que hay fecha de expiración cada 31 de diciembre. Favor de ponerse en contacto con el Consejo de Gobiernos del Condado de Fresno (Fresno COG) con respecto a intercambios.

Bulldog Cab Co.

1356 N. Abby
Fresno, CA
Teléfono: 559-485-6000

City Cab Co.

1356 N. Abby
Fresno, CA
Teléfono: 559-495-1234
559-228-8282

Yellow Cab

1356 N. Abby
Fresno, CA 93703
Teléfono: 559-275-1234
559-442-1020

Fresno Cab Company

695 W. Santa Ana Avenue #109
Clovis, CA
Teléfono: 559-301-5579
559-801-3221
Website: www.fresnocab.com
Email: taxi@fresnocab.com

¿Qué hago si mis Vales de Taxi están a punto de expirar?

Los vales necesitarán ser utilizado antes del 31 de diciembre del año en curso. Después de que hayan expirado, pueden perder todo su valor a menos que sean intercambiados por nuevos vales. Si sus vales están a punto de expirar, favor de llamar a Fresno COG al 559-233-4148 para pedir un intercambio antes de la fecha de vencimiento. Por favor no compre más vales que anticipa usar.

¿Soy residente del Condado de Kings, puedo comprar Vales de Taxi?

No. El programa de la Medida C: Vales de Taxi es disponible solamente para los residentes del Condado de Fresno. Favor de llamar a sus oficinas de ciudad respectivas con respecto a los programas de subsidio de taxi que pueden estar disponibles dentro de su área.

¿Soy residente de Fresno, pero quiero viajar a Merced, puedo utilizar los vales para este viaje?

Sí. Sin embargo, la cantidad de vales que se le permite comprar puede cubrir solamente una parte del costo total de su viaje. Consulte las tarifas con la compañía de taxi antes de programar un servicio.

¿El conductor de taxi tiene la obligación de dar cambio cuando pago con vales?

Sí. Los vales funcionan como efectivo hacia la tarifa de taxi. Cuando usted paga un viaje de taxi con efectivo tiene el derecho de recibir cambio, de la misma manera pagando con vales se le otorga cambio.

¿Puedo dar propina al conductor con vales de taxi?

¡No! Aunque es acostumbrado dar propina al utilizar los servicios de taxi, usted no puede dar propina a su taxista usando vales de taxi. Usted debe llevar dinero en efectivo si desea dar propina a su conductor. No deje que el conductor le ejerza presión sobre pagar propina con vales. Si siente que el servicio proporcionado por el conductor ha sido bueno, usted puede dar propina al conductor con efectivo solamente.

¿Puedo regalar mis vales a algún otro si no los utilizo?

No. Los vales deben de ser utilizados solamente por la persona elegible que se alista en el programa y se le haya asignado un número de identificación de usuario. Se le permite al taxista solicitar la identificación para verificar elegibilidad. Los Vales no son negociables, transferibles, o reemplazables.

¿Es requerido entregar mis libretes de vales al conductor del taxi para que pueda quitar los cupones?

¡ABSOLUTAMENTE NO! Los vales se consideran iguales que dinero en efectivo mientras que usted está viajando en un taxi, trátelo como tal. Si se siente incómodo(a) con permitir que el conductor quite los vales de su librete, guarde los vales dentro de su posesión.

¿Cómo puedo conseguir más información?

Para más información sobre este programa, o transferir formularios, visítenos por favor en la pagina de Internet www.fresnocog.org o llame al Consejo de Gobiernos del Condado de Fresno a 559-233-4148, durante horas de oficina regulares. También puede enviar un correo electrónico a Melissa Garza mgarza@fresnocog.org.